Regolamento Prenotazioni – GB ski school

Il seguente regolamento, le prenotazioni e l'Opzione *Lezione protetta* saranno inviati al momento della tua prenotazione.

Confermando la prenotazione e procedendo al pagamento, il Cliente dichiara di aver preso visione del presente regolamento e di accettarne integralmente termini e condizioni.

CONDIZIONI GENERALI

Saldo immediato obbligatorio

Il pagamento dell'intero importo della lezione o del corso deve essere effettuato al momento della prenotazione.

Le prenotazioni non saldate non saranno considerate valide e la disponibilità dell'istruttore o del posto nel corso non potrà essere garantita.

Attivazione dell'Opzione Lezione protetta +5/10%

Il Cliente può aggiungere l'Opzione Lezione protetta al costo del 5% per le lezioni private e il 10% per le lezioni collettive dell'importo totale della prenotazione.

L'opzione Lezione protetta è valida esclusivamente se acquistata e pagata contestualmente alla prenotazione. Non è possibile aggiungerla successivamente. Il costo dell'opzione Lezione protetta non è rimborsabile.

Modalità di richiesta della cancellazione

La richiesta di cancellazione deve essere inviata esclusivamente via email o via telefonica all'indirizzo ufficiale della Scuola Sci.

LEZIONI PRIVATE

Cancellazione con Opzione Lezione protetta

Se il Cliente ha acquistato l'Opzione Lezione protetta, può annullare la prenotazione fino a 2 ore prima dell'inizio della lezione e ottenere il rimborso del 90% dell'importo versato.

Cancellazione senza Opzione Lezione protetta

In assenza dell'Opzione Lezione protetta, la prenotazione non è rimborsabile.

Spostamento della lezione

Lo spostamento della lezione è consentito esclusivamente ai Clienti che hanno acquistato l'Opzione Lezione protetta.

La richiesta deve essere effettuata entro 2 ore prima dell'orario di inizio della lezione, L'Opzione Lezione protetta è utilizzabile una sola volta. Qualora il Cliente desideri coprire anche la nuova prenotazione, dovrà acquistare una nuova Opzione Lezione protetta.

In caso di disdetta effettuata almeno 5 giorni prima della data di inizio della lezione, è previsto il rimborso integrale dell'importo versato, con esclusione del costo dell'assicurazione.

CORSI COLLETTIVI

Opzione Lezione protetta per i corsi collettivi

Mancato inizio del corso

Se il partecipante non inizia il corso, è possibile annullare l'intera prenotazione.
In questo caso:

- sarà rimborsato il 90% dell'importo del corso;
- il costo dell'opzione Lezione protetta (10% del valore della prenotazione) non è rimborsabile e verrà trattenuto dalla scuola.

Interruzione definitiva del corso

Se il partecipante inizia regolarmente il corso ma è successivamente costretto a interromperlo definitivamente, verranno rimborsate le giornate non usufruite, calcolate dal primo giorno di assenza continuativa fino al termine del corso prenotato.
L'Opzione *Lezione protetta* copre esclusivamente l'interruzione definitiva del corso.
Le singole giornate di assenza saranno rimborsate solo presentando la documentazione necessaria (vedi volantino informativo).
Qualora, dopo aver richiesto il rimborso, il partecipante desideri riprendere il corso, sarà necessario effettuare una nuova prenotazione, subordinatamente alla disponibilità dei posti.

Corsi collettivi senza Lezione protetta

Qualora il Cliente non abbia acquistato l'Opzione Lezione protetta, il corso non potrà essere annullato e non sarà previsto alcun rimborso dell'importo versato.

In caso di disdetta effettuata almeno 5 giorni prima della data di inizio del corso, è previsto il rimborso integrale dell'importo versato, con esclusione del costo dell'assicurazione.

INFORMAZIONI E CONTATTI

Informazioni e contatti

Per qualsiasi informazione o chiarimento, vi invitiamo a contattare la Scuola Sci.
Con il pagamento della prenotazione, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente il presente regolamento.