



LEZIONE PROTETTA

Scia senza pensieri, con più tranquillità!

Con un piccolo supplemento sul prezzo delle lezioni, puoi aderire all'opzione Lezione Protetta e richiedere il rimborso del 90% dell'importo relativo alle lezioni non usufruite, in caso di annullamento o interruzione dovuti a eventi specifici, documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione.

Quanto costa?

- Lezioni private: supplemento del 5% sul prezzo delle lezioni.
- Corsi collettivi: supplemento del 10% sul prezzo dei corsi.

Il costo dell'opzione non è rimborsabile.

1. ANNULLAMENTO DELLE LEZIONI DI SCI

La GB Ski School riconosce un rimborso pari al **90% dell'importo pagato per le lezioni non usufruite**, con esclusione del costo dell'opzione Lezione Protetta, qualora la partecipazione alle lezioni sia impedita da uno dei seguenti eventi, purché adeguatamente documentato e imprevedibile al momento della prenotazione.

Malattia, infortunio o decesso

- Del partecipante alle lezioni.
- Di un familiare del partecipante.
- Del titolare dell'azienda o dello studio professionale presso cui il partecipante svolge la propria attività.

Gravi danni materiali All'abitazione del partecipante o ai locali in cui svolge la propria attività commerciale, professionale o industriale, causati da incendio, furto con scasso o calamità naturali, tali da richiedere necessariamente la sua presenza.

Obblighi giudiziari Nomina del partecipante a giurato o convocazione in qualità di testimone da parte delle autorità giudiziarie.

Impossibilità di raggiungere il luogo delle lezioni A causa di un incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto oppure di una calamità naturale.

Massimale di rimborso: € 2.000 per partecipante.

2. INTERRUZIONE DELLE LEZIONI DI SCI

Qualora uno degli eventi sopra elencati si verifichi dopo l'inizio delle lezioni, sarà possibile richiedere il rimborso relativo alle lezioni non ancora usufruite.

Il rimborso sarà pari al 90% dell'importo riconosciuto per le lezioni residue, con esclusione del costo dell'opzione Lezione Protetta.

3. DECORRENZA E VALIDITÀ

Annullamento delle lezioni

La garanzia decorre dalla data di acquisto delle lezioni ed è valida fino a due ore prima dell'inizio della lezione indicata nella prenotazione.

In caso di disdetta effettuata almeno 5 giorni prima della lezione, è previsto il rimborso integrale dell'importo versato, con esclusione del costo dell'assicurazione.

4. COME RICHIEDERE IL RIMBORSO

Per richiedere il rimborso è necessario rispettare entrambe le seguenti condizioni.

1. **Comunicazione tempestiva**

Inviare un'e-mail a ****gbskischoolaprica@gmail.com**** entro due ore dall'orario di inizio della lezione interessata, indicando il motivo dell'annullamento o dell'interruzione.

2. **Invio della documentazione**

Entro 30 giorni dalla data dell'evento, inviare la documentazione necessaria per verificare il diritto al rimborso:

- Dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ove richiesti ai fini amministrativi e fiscali.
- Nome e cognome del partecipante indicati nella prenotazione.
- Nome e indirizzo della banca, codice IBAN e, per i conti correnti esteri, codice SWIFT/BIC.
- Nome del titolare del conto corrente, se diverso dal destinatario del rimborso.
- Luogo, data e ora dell'evento, con una descrizione delle circostanze e delle cause che lo hanno determinato, accompagnata dalla relativa documentazione comprovante.
- In caso di malattia o infortunio, certificazione medica attestante la data dell'evento, la diagnosi e la prognosi; ove necessario, verbale di pronto soccorso.
- Copia della prenotazione delle lezioni e delle relative ricevute di pagamento.

La documentazione sarà esaminata dalla GB Ski School ai fini della valutazione della richiesta di rimborso.

5. IMPORTANTE: DA LEGGERE PRIMA DELL'ADESIONE

- L'opzione Lezione Protetta non consente la cancellazione libera delle lezioni.
- Il rimborso è riconosciuto esclusivamente in presenza di uno degli eventi previsti e previa presentazione della documentazione richiesta.
- L'adesione deve essere effettuata contestualmente alla prenotazione delle lezioni.
- Il costo dell'opzione, pari al 5% per le lezioni private o al 10% per i corsi collettivi, non è rimborsabile.
- La richiesta di rimborso deve rispettare i termini e le modalità indicati nel presente regolamento.