

IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO:

WWW.TRIPY.NET > DENUNCIA SINISTRO

oppure

Inviare la denuncia del sinistro e i documenti giustificativi al seguente indirizzo:

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Travel - Ufficio Sinistri

Casella Postale 20175

Via Eroi di Cefalonia

00128 Spinaceto – ROMA

Fornendo entro 30 giorni dalla data del sinistro quanto segue:

- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);
- numero di polizza **160518**;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;
- nome del titolare del conto corrente se differente dall' intestatario della pratica;
- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato.

Fornendo altresì :

■ Annullamento/Interruzione Lezioni di Sci

- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale;
- in caso di malattia o infortunio, verbale di pronto soccorso e certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- catalogo e/o programma con relativo regolamento di penale, in copia;
- contratto delle lezioni di sci con ricevute di pagamento, in copia;
- estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall' organizzatore delle lezioni di sci, in copia;
- documenti in originale, per penale del 100%.

■ Rimborso spese soccorso sciistico

- documentazione medica relativa all'infortunio sulle piste da sci;
- originali di note, distinte e ricevute di pagamento debitamente quietanzate.

TO REQUEST A REFUND:

WWW.TRIPY.NET > CLAIM FOR DAMAGES

or

Send the claim report and supporting documents to the following address:

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Travel - Ufficio Sinistri

Casella Postale 20175

Via Eroi di Cefalonia

00128 Spinaceto RM – Italy

Providing the following within 30 days of the date of the claim:

- personal data and tax code of the recipient of the payment (under Italian Law No. 248 of 4 August 2006);
- policy number **160518**;
- name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code for foreign current accounts;
- name of the holder of the current account if different from the holder of the policy;
- the place, day and time of the event and the circumstances and causes which led to it.

Also providing:

■ Skiing Lessons Cancellation/Interruption

- original of the objective documentation proving the cause of the non-participation;
- in the event of illness or accident, a first aid report and a medical certificate stating the date of the accident or onset of the illness, the specific diagnosis and the days of prognosis;
- documentation attesting to the link between the insured Party and the other party, if applicable, that determined the non-participation;
- in case of hospitalisation, a full copy of the relevant medical records;
- a copy of the catalogue and/or programme with related penalty regulations;
- a copy of the skiing lessons contract with payment receipts;
- a copy of the statement of the booking and penalty issued by the skiing lessons organiser;
- original documents, for 100% of the penalty.

■ Reimbursement of Ski-Rescue Expenses

- medical documentation concerning the accident on a ski slope;
- original invoices, bills and receipts of payment, duly receipted.

rimborso lezione di sci



malattia,
infortunio
o decesso



illness,
accident
or death

danni
materiali



material
damages

nomina in
tribunale



court
summon

impossibilità
di trasporto



inability to
reach place

quarantena fiduciaria
o sorvegliata



quarantine and
self-isolation

Improoving.me®



ESSEBI

A. ANNULLAMENTO/INTERRUZIONE LEZIONI DI SCI

La Società indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari ed uno dei compagni, iscritti alle medesime lezioni di sci ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (esclusi il costo individuale prenotazione e la quota individuale dell'assicurazione) ed a loro non rimborsabili, trattenute dall'organizzatore delle lezioni in base alle Condizioni di Partecipazione, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se le lezioni di sci stesse devono essere annullate in seguito ad una delle seguenti circostanze purchè documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a) malattia, infortunio o decesso
 - dell'Assicurato o di un suo familiare;
 - del titolare dell'azienda o dello studio professionale;
- b) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- c) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza delle lezioni di sci a seguito di:
 - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
 - calamità naturale;
- e) patologia che abbia carattere di Pandemia che colpisca l'Assicurato, un suo Familiare o un Compagno di Viaggio
- f) Quarantena che comporti l'isolamento fiduciario o sorvegliato dell'Assicurato o di un Compagno di Viaggio

Massimale: € 2000,00 per assicurato

Interruzione Lezioni di Sci

In seguito all'inizio delle lezioni di sci, la Società rimborsa il pro-rata delle lezioni non usufruite negli stessi casi sopra indicati per la garanzia Annullamento Lezioni di Sci.

La Società effettua il rimborso:

- a) senza la deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia causata da morte dell'Assicurato o ricovero dello stesso in istituto di cura di durata superiore a 3 giorni;
 - b) per tutte le altre cause previste con l'applicazione di uno scoperto del 10%.
- In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici della Società di effettuare un controllo medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione.

A.2 - Decorrenza, scadenza ed operatività

Per la garanzia Annullamento Lezioni di Sci: la garanzia decorre dalla data di acquisto delle lezioni di sci ed è operante fino alla fruizione della prima lezione di sci contrattualmente prevista.

Per la garanzia Interruzione Lezioni di Sci: la garanzia decorre dalla data di accadimento dell'evento che ha causato l'interruzione delle lezioni di sci.

B. RIMBORSO SPESE SOCCORSO SCIISTICO

In caso di infortunio sulle piste da sci, la Società rimborsa le spese:

- dell'intervento del soccorso sulle piste da sci, con conseguente trasporto a valle mediante toboga;
- oppure del trasporto in ambulanza sino all'Istituto di cura di primo soccorso.

Massimale: € 200,00 per assicurato

Per le informazioni di polizza visitare il sito <https://improving.me>

A. SKIING LESSONS CANCELLATION/INTERRUPTION

The Company will indemnify the Insured Party, all his/her family members and one other student enrolled in the same skiing lessons and insured under this policy, for the amounts paid (excluding the individual booking cost and the individual insurance fee) that are not refundable to them, and that are withheld by the organizer of the lessons according to the Conditions for Participation, in accordance with the provisions of regional laws, if such skiing lessons must be cancelled as a result of one of the following circumstances, provided they can be documented, and are unintentional and unpredictable at the time of booking: (a) illness, accident or death

- of the Insured Party or of a member of his/her family;
- of the co-owner of his/her company or firm;
- b) material damage to the Insured Party's home or to the premises where he/she carries out his commercial, professional or industrial business as a result of fire, burglary or natural disasters, of such severity as to make his presence necessary;
- c) appointment of the Insured Party as a juror or as a witness before the Judicial Authorities;
- d) inability to reach the place of departure of the skiing lessons as a result of:
 - accident to the vehicle during the journey;
 - natural disaster;
- e) illness having the form of a Pandemic infecting the Insured, a member of his family or a travel partner
- f) Quarantine forcing the self-isolation of the insured, a member of his family or a travel partner

Ceiling: 2000,00 per insured party

Skiing Lessons Interruption

After the beginning of the skiing lessons, the Company will reimburse the lessons not used pro-rata in the same cases as those indicated above for the Skiing Lessons Cancellation guarantee.

The Company will make the refund:

- a) without deducting any excess in the event of non-participation caused by the death of the Insured Party or hospitalisation thereof lasting more than three days in a healthcare facility;
 - (b) for all other applicable cases applying a 10% excess deduction.
- In the event of illness or injury, the Company's physicians may carry out a medical examination in order to certify that the Insured Party's conditions are such as to prevent his/her participation.

A.2 - Effective Date, Termination and Operation

For Skiing Lessons Cancellation: the cover starts from the date of purchase of the Skiing Lessons and is valid until the first skiing lesson provided under the contract.

For cover Skiing Lessons Interruption: the cover starts from the date of occurrence of the event that caused the interruption of the skiing lessons.

B. REIMBURSEMENT OF SKI-RESCUE EXPENSES

In the event of an accident on the ski slopes, the Company will reimburse the costs:

- of the rescue service on the ski slopes, with the resulting transport down the mountain by means of a rescue sled;
- or transportation by ambulance to the first aid facility.

Ceiling: 200,00 per insured party

For more info please visit <https://improving.me>